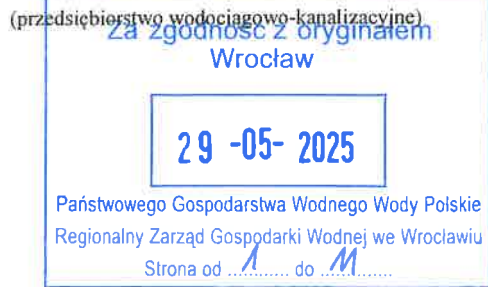


**DUSZNICKI ZAKŁAD KOMUNALNY**  
w Dusznikach-Zdroju  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
NIP 8831854192 REGON 022038563  
57-340 Duszniki-Zdrój, ul. J. Słowackiego 32A  
tel. 74 862 76 20, fax 74 862 76 30



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29.05.2025r.

Znak V: RZT. 70.10.2025

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

MAJSTERKA DYREKTORA  
*Sylvia Jankowska*  
Sylvia Jankowska

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**na terenie gminy Duszniki Zdrój**

**Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach-Zdroju Sp. z o.o.**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo – kanalizacyjnym

**PREZES ZARZĄDU**

*Sławomir Szymaszek*

**Duszniki-Zdrój 2025**

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach - Zdroju Sp. z o.o. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem”, „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach - Zdroju sp. z o.o. (z siedzibą w Dusznikach - Zdroju przy ul. Słowackiego 32A) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta Duszniki - Zdrój z dnia 5.02.2013 r. nr 18/2013.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Gminy Duszniki - Zdrój, który leży w całości na obszarze zlewni Nysy Kłodzkiej.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego

odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dziewięć taryfowych grup odbiorców usług**:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujący w budynkach jednorodzinnych, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie co 2 m-ce
Grupa 2	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujący w budynkach wielolokalowych, rozliczani wg wskazań wodomierzy głównych, rozliczenie co 1 m-c
Grupa 3	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujący w budynkach wielolokalowych, rozliczani wg wskazań wodomierzy głównych, rozliczenie co 2 m-ce

Grupa 4	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zamieszkujący w budynkach wielolokalowych, rozliczani wg wskazań podlicznika, rozliczenie co 2 m-ce
Grupa 5	odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 2 m-ce
Grupa 6	odbiorcy pobierający wodę na inne cele niż odbiorcy Grup 1-5; woda pobrana w związku z prowadzoną działalnością handlową, usługową, szkolnictwem, służbą zdrowia, administracja, woda pobrana przez myjnie samochodowe, rozliczana wg wskazań wodomierzy głównych, rozliczenie co 1 m-c
Grupa 7	odbiorcy pobierający wodę na inne cele niż odbiorcy Grup 1-5; woda pobrana w związku z prowadzoną działalnością handlową, usługową, szkolnictwem, służbą zdrowia, administracja, woda pobrana przez myjnie samochodowe, rozliczana wg wskazań wodomierzy głównych, rozliczenie co 2 m-ce
Grupa 8	woda pobrana ze źródeł ulicznych, celów ppoż, rozliczana ryczałtowo na podstawie umowy zawartej z gminą; stała opłata abonamentowa naliczana jest co jeden miesiąc
Grupa 9	woda pobrana dla zasilenia fontann, rozliczana na podstawie umowy zawartej z gminą; stała opłata abonamentowa naliczana jest co jeden miesiąc

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **osiem taryfowych grup odbiorców usług:**

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków jednorodzinnych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców z Grupy 5, rozliczenie co 2 m-ce,

Grupa 2	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków wielolokalowych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców z Grupy 5, rozliczenie co 1 m-c,
Grupa 3	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków wielolokalowych, rozliczanych wg wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców z Grupy 5, rozliczenie co 2 m-ce,
Grupa 4	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków wielolokalowych, rozliczanych wg wskazań podliczników, z wyłączeniem odbiorców z Grupy 5, rozliczenie co 2 m-ce
Grupa 5	odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z budynków jednorodzinnych, rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 2 m-ce
Grupa 6	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne powstające z prowadzonej działalności handlowej, usługowej, szkolnictwa, służby zdrowia, administracji, ścieki z myjni samochodowych, wg wskazań wodomierza, rozliczenie co 1 m-c
Grupa 7	odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne powstające z prowadzonej działalności handlowej, usługowej, szkolnictwa, służby zdrowia, administracji, ścieki z myjni samochodowych, wg wskazań wodomierza, rozliczenie co 2 m-ce
Grupa 8	odbiorcy na terenie m. Zieleniec, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani zgodnie z zawartą umową, rozliczenie co 1 m-c

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wielocłónowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody		
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,93	6,17	6,42
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 15,50	√ 15,90	16,28
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,93	6,17	6,42
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 6,41	√ 6,58	6,73
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,93	6,17	6,42
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 12,82	√ 13,15	13,47
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,93	6,17	6,42
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 12,82	√ 13,15	13,47
5	Grupa 5	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,93	6,17	6,42
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 12,19	√ 12,50	12,80
6	Grupa 6	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,99	6,23	6,47
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 15,50	√ 15,90	16,28
7	Grupa 7	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,99	6,23	6,47
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 15,50	√ 15,90	16,28
8	Grupa 8	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,99	6,23	6,47
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 13,84	√ 14,20	14,54
9	Grupa 9	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,99	6,23	6,47
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 15,50	√ 15,90	16,28

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług(VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych, brutto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,40	6,66	6,93
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 16,74	✓ 17,17	17,58
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,40	6,66	6,93
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 6,92	✓ 7,11	7,27
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,40	6,66	6,93
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 13,85	✓ 14,20	14,55
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,40	6,66	6,93
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 13,85	✓ 14,20	14,55
5	Grupa 5	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,40	6,66	6,93
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 13,17	✓ 13,50	13,82
6	Grupa 6	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,47	6,73	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 16,74	✓ 17,17	17,58
7	Grupa 7	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,47	6,73	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 16,74	✓ 17,17	17,58
8	Grupa 8	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,47	6,73	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	14,95	✓ 15,34	15,70
9	Grupa 9	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,47	6,73	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	16,74	✓ 17,17	17,58

Tabela 3. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,11	10,29	10,49
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 12,04	✓ 12,32	✓ 12,57
2	Grupa 2	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,11	10,29	10,49
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 2,99	✓ 3,06	✓ 3,13
3	Grupa 3	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,11	10,29	10,49
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 5,99	✓ 6,12	✓ 6,25
4	Grupa 4	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,11	10,29	10,49
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 5,99	✓ 6,12	✓ 6,25
5	Grupa 5	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,11	10,29	10,49
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 5,27	✓ 5,39	✓ 5,50
6	Grupa 6	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,69	11,86	12,04
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 6,02	✓ 6,16	✓ 6,29
7	Grupa 7	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,69	11,86	12,04
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 12,04	✓ 12,32	✓ 12,57
8	Grupa 8	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	12,58	12,59	12,60
		- stawka opłaty abonamentowej	✓ 6,02	✓ 6,16	✓ 6,29

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 4. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych, brutto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,92	11,11	11,33
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 13,00	√ 13,31	√ 13,58
2	Grupa 2	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,92	11,11	11,33
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 3,23	√ 3,30	√ 3,38
3	Grupa 3	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,92	11,11	11,33
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 6,47	√ 6,61	√ 6,75
4	Grupa 4	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,92	11,11	11,33
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 6,47	√ 6,61	√ 6,75
5	Grupa 5	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,92	11,11	11,33
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 5,69	√ 5,82	√ 5,94
6	Grupa 6	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	12,63	12,81	13,00
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 6,50	6,65	√ 6,79
7	Grupa 7	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	12,63	√ 12,81	13,00
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 13,00	√ 13,31	√ 13,58
8	Grupa 8	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	13,59	13,60	13,61
		- stawka opłaty abonamentowej	√ 6,50	√ 6,65	√ 6,79

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi;
- 2) Opłata abonamentowa jest regulowana przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobrał wodę lub odprowadził ścieki w okresie rozliczeniowym;
- 3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie;
- 4) Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe;
- 5) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań: wodomierza głównego, wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego rozliczanych na zasadach

określonych wart. 6 ust. 6 Ustawy,

- 6) Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych;
- 7) W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego z uwzględnieniem przepisów art. 6 ust. 6 Ustawy lub wodomierza własnego, albo określonej w umowie;
- 8) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego: na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług, albo równoległe do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 9) O ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza własnego lub ilość ścieków określa się w umowie;
- 10) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego lub wodomierza dodatkowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Spółka świadczy usługi dla odbiorców z terenu Gminy Duszniki - Zdrój w zakresie dostarczania wody uzdatnionej w ramach uzyskanego zezwolenia. Woda pochodzi z ujęć powierzchniowych, a następnie podlega procesowi uzdatniania w Stacji Uzdatniana Wody. Zaznaczyć przy tym należy, że Stacja ta położona jest znacznie wyżej (na wysokości około 622 m n.p.m.), aniżeli finalne punkty odbioru na sieci miejskiej (najniższy punkt na wysokości około 507 m n.p.m.).

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, ale ze zróżnicowanym okresem rozliczeniowym.

Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i międzygminnego kolektora sanitarnego do oczyszczalni ścieków w Szalejowie Górnym (obsługiwanej przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy - Zdroju sp. z o.o.), gdzie dokonywane jest ich oczyszczanie.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W razie przerwy w dostawie wody przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Spółki przy ul. Słowackiego 32A w Dusznikach-Zdroju lub poprzez:

- tel.: 74 862 76 20
- e-mail: [dzk@duszniki.pl](mailto:dzk@duszniki.pl)

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

**PREZES ZARZĄDU**

*Sławomir Szymaszek*

.....  
Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo – kanalizacyjnym



Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Sylvia Jankowska

proszę o wyliczenie przelewy  
na rachunek bankowy  
tytułem:  
" Decyzje: V.R.Z.T. 70. 10. 2025 "

Unregulowane poleceń

orzekał dnia .....

#### Otrzymują:

1. Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach - Zdroju Sp. z o.o., ul. J. Słowackiego 32A, 57-340 Duszniki - Zdrój,
2. Burmistrz Miasta Duszniki - Zdrój, Rynek 6, 57-340 Duszniki - Zdrój,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

